

FAMILIA TORRES			FAMILIA TORRES Desde 1870
Codi Ètic del Proveïdor			
Versió: 2	Actualitzat: AMO 07/08/25	Departament d'Auditoria Interna	Pàgina 1 de 7

Família Torres (Miguel Torres S.A. i les seves filials), en el seu ferm compromís per consolidar un model d'empresa sostenible i responsable, va definir els seus Principis Ètics en el Codi de Conducta i Ètica Empresarial aprovat l'any 2016, establint-hi els seus compromisos de caràcter general amb tots els seus grups d'interès, entre els quals es troben els seus proveïdors.

Fruit d'aquest compromís, sorgeix el Codi Ètic del Proveïdor (d'ara endavant, el "Codi"), que es troba disponible a la pàgina web corporativa <https://www.torres.es/ca/compromis>.

Família Torres estableix com un dels seus objectius treballar en la implantació constant i progressiva de criteris, pràctiques i recomanacions vinculades al bon govern corporatiu i a un model responsable i sostenible.

Família Torres prioritzarà la selecció de proveïdors de manera equitativa, sota criteris objectius de negoci, evitant tractes de favor que distorsionin la lliure concurrència, i criteris de gestió responsable, com ara el respecte als drets humans i laborals, la lluita contra el canvi climàtic i la protecció del medi ambient.

Aquest codi haurà de ser acceptat expressament pel proveïdor.

A efectes d'aquest Codi, "proveïdor" significa qualsevol companyia, corporació, entitat o individu, inclosos els empleats del proveïdor, subcontractistes, agents i altres representants de tercers que formalitzen una relació comercial de venda de béns o prestació de serveis amb qualsevol companyia de Família Torres.

I – PRINCIPIS D'ACTUACIÓ

Família Torres ha establert per als proveïdors els principis d'actuació que es detallen a continuació.

1 - Drets Humans i Laborals

El proveïdor ha de respectar la protecció dels drets humans i laborals:

- Assegurar que es respecten els drets dels seus empleats, d'acord amb la legislació aplicable.

FAMILIA TORRES			FAMILIA TORRES 
Codi Ètic del Proveïdor			
Versió: 2	Actualitzat: AMO 07/08/25	Departament d'Auditoria Interna	Pàgina 2 de 7

- Respectar la llibertat d'associació sindical i el dret a la negociació col·lectiva dels treballadors.
- Respectar el context social i cultural de cada país, fomentant la igualtat d'oportunitats i rebutjant qualsevol tipus de discriminació en relació amb la raça, color, orientació sexual, estat civil, càrregues familiars, edat, religió, gènere, discapacitat, jerarquia o altres.
- Proporcionar als empleats tots els beneficis obligatoris per llei i pagar-los un salari d'acord, com a mínim, amb les lleis salarials aplicables i informar-los clarament de les seves condicions contractuals.
- Facilitar la conciliació personal i professional alhora que es garanteix la deguda cobertura de les necessitats de la companyia.
- Rebutjar de manera contundent l'ús de mà d'obra infantil a la seva organització i a la seva cadena de subministrament, a més de comptar amb un sistema de control que permeti assegurar que no es contracti ningú que no tingui 16 anys complerts.
- Erradicar el treball forçat o obligatori, entès com aquell treball exigint a un individu sota amenaça d'una pena qualsevol.
- Rebutjar qualsevol manifestació de violència, explotació o assetjament sexual, físic, psicològic, moral, abús d'autoritat o maltractament.

2 - Ètica empresarial

El proveïdor ha de desenvolupar les relacions comercials atenent a principis d'ètica empresarial i gestió transparent:

- Evitar activitats comercials que suposin un conflicte o interfereixin en l'acord de subministrament de productes i serveis acordat amb Família Torres.
- Complir la totalitat d'obligacions assumides en virtut dels contractes. Complir amb els compromisos comercials en temps, forma i contingut.

FAMILIA TORRES			FAMILIA TORRES Desde 1870
Codi Ètic del Proveïdor			
Versió: 2	Actualitzat: AMO 07/08/25	Departament d'Auditoria Interna	Pàgina 3 de 7

- Aplicar pautes responsables en matèria de publicitat, vendes i dret de la competència.
- Mantenir una actitud de lluita activa contra la corrupció, la prevenció de delictes i el blanqueig de capitals.
- No acceptar ni oferir contraprestació de cap naturalesa ja sigui econòmica o en espècie, com ara regals o invitacions que pel seu valor puguin excedir el simbòlic o la mera cortesia.
- En el desenvolupament de les seves activitats o en la prestació dels seus serveis, utilitzar únicament programes, serveis, tecnologies, sistemes, etc., que comptin amb les degudes autoritzacions i llicències.
- Implantar les mesures necessàries que assegurin la confidencialitat i privacitat de les dades personals, relacionades amb clients i empleats de Família Torres, d'acord amb la legislació aplicable.
- Considerar reservada la informació a la qual tenen accés en l'exercici de les seves responsabilitats professionals, guardant la més estricta confidencialitat, assegurant que no es trasllada a l'exterior llevat d'autorització prèvia, expressa i escrita i, assegurant que els empleats del proveïdor no en fan un ús indegut.
- Cuidar els actius posats a disposició del proveïdor per Família Torres, per facilitar la seva activitat, utilitzant-los de manera responsable i limitant-ne l'ús a fins professionals. S'entén per actius, entre d'altres, els béns immobles, mobles, maquinària, drets de propietat intel·lectual, i els recursos que Família Torres posa a disposició del Proveïdor per a l'exercici de les seves funcions. En particular, el Proveïdor no pot sostreure cap actiu de Família Torres. En finalitzar la relació professional, el proveïdor ha de retornar els béns lliurats, en el mateix estat en què li van ser facilitats.

3 – Transparència

- Els proveïdors han d'informar tan aviat com sigui possible a Família Torres de qualsevol pagament irregular, transaccions sospitoses o sospita de blanqueig de capitals que afecti Família Torres.

FAMILIA TORRES			FAMILIA TORRES Desde 1870
Codi Ètic del Proveïdor			
Versió: 2	Actualitzat: AMO 07/08/25	Departament d'Auditoria Interna	Pàgina 4 de 7

- Donar a conèixer a Família Torres l'existència de sancions de caràcter ferm per infraccions greus en matèria social i ambiental.
- Facilitar la informació que Família Torres sol·liciti relativa a la seva activitat, estructura, situació financera i rendiment conforme a la legislació aplicable i reglaments del sector.
- En relació amb el compliment d'aquest codi, Família Torres podrà realitzar comprovacions aleatòries del seu nivell de compliment.

4 - Seguretat, salut i higiene en el treball

El proveïdor ha de proporcionar un entorn laboral segur i saludable:

- Proporcionar les mesures necessàries als seus empleats per assegurar un entorn laboral segur, saludable i higiènic.
- Vetllar que els seus empleats compleixin rigorosament totes les mesures de seguretat i higiene en el treball, pel que fa a la seva exposició a substàncies o accions perilloses, havent de comptar amb sistemes de control o pautes d'actuació per mitigar o minimitzar qualsevol risc.
- Establir mecanismes i facilitar eines de prevenció d'accidents, amb l'objectiu de desenvolupar procediments de resposta que aconseguixin minimitzar els possibles impactes.
- Fomentar i implantar una cultura en matèria de seguretat i salut entre els seus empleats, aportant formació i informació sobre les mesures preventives, els mitjans i pautes d'actuació.

5 - Medi ambient

El proveïdor ha de promoure iniciatives per afavorir el medi ambient:

- Minimitzar l'impacte ambiental en la seva activitat.

FAMILIA TORRES			FAMILIA TORRES 
Codi Ètic del Proveïdor			
Versió: 2	Actualitzat: AMO 07/08/25	Departament d'Auditoria Interna	Pàgina 5 de 7

- Reduir els riscos i impactes mediambientals, relacionats amb residus, abocaments o emissions, especialment els que impactin o incideixin en els gasos d'efecte hivernacle.
- Comptar amb els permisos i llicències ambientals necessaris per exercir l'activitat.
- Fomentar l'ús de pautes, processos o tecnologies sostenibles sempre que sigui possible, per reduir el consum de materials (matèries primeres i embalatges, entre d'altres) i recursos com aigua i energia.
- Establir actuacions de reutilització i reciclatge, així com de substitució de components per materials de baixa perillositat.
- Realitzar una correcta gestió dels residus generats i informar degudament dels punts de recollida i/o reciclatge dels productes comercialitzats.

6 - Qualitat del producte i servei

El proveïdor ha d'impulsar la millora contínua en la qualitat dels productes i serveis subministrats:

- Tots els productes i serveis lliurats pel proveïdor han de complir amb els estàndards i paràmetres de qualitat, seguretat, salut i higiene fixats per normativa i els addicionals requerits per Família Torres, així com facilitar els processos de verificació que Família Torres consideri oportuns en cada moment.

II – RESPONSABILITAT DEL PROVEÏDOR

Les disposicions d'aquest Codi són directrius i són diferents de qualsevol acord contractual entre Família Torres i el proveïdor, no eximint el proveïdor del compliment de les obligacions establertes per la legislació aplicable o en els contractes subscrits entre el proveïdor i Família Torres.

El proveïdor ha de respectar i complir aquest Codi mentre mantingui la seva condició de proveïdor de Família Torres.

FAMILIA TORRES			FAMILIA TORRES Desde 1870
Codi Ètic del Proveïdor			
Versió: 2	Actualitzat: AMO 07/08/25	Departament d'Auditoria Interna	Pàgina 6 de 7

El proveïdor ha de donar a conèixer aquest Codi a tots els seus empleats i a aquells que, de qualsevol manera, estiguin involucrats en la cadena de subministrament de Família Torres.

El proveïdor ha d'implantar i desenvolupar polítiques i procediments per posar en pràctica els compromisos d'aquest Codi, fomentant la sensibilització i conscienciació dels seus empleats.

El proveïdor ha d'assegurar-se que els seus proveïdors i contractistes respectin els principis detallats en aquest Codi.

El proveïdor està obligat a notificar qualsevol presumpta infracció del Codi a través del Canal de Denúncies.

En cas de dubte sobre el contingut o aplicació del Codi, així com per a qualsevol suggeriment, el Proveïdor podrà comunicar-ho, a través de l'adreça de correu electrònic ethics@torres.es.

III – CANAL DE DENÚNCIES

Família Torres posa a disposició dels proveïdors un canal de denúncies (d'ara endavant "el Canal") per posar en coneixement qualsevol conducta (activa o passiva) contrària al contingut del Codi. El Canal està dirigit tant als proveïdors com als seus respectius empleats, així com a aquelles empreses o tercers que hagin concorregut a una licitació de serveis per ser proveïdors de Família Torres.

Les denúncies es podran presentar a través de:

- La web <https://www.report.whistleb.com/ca/torres>
- Correu ordinari a la següent adreça:
Ètica Miguel Torres
Apartat de correus núm. 48
08720 Vilafranca del Penedès

FAMILIA TORRES			FAMILIA TORRES 
Codi Ètic del Proveïdor			
Versió: 2	Actualitzat: AMO 07/08/25	Departament d'Auditoria Interna	Pàgina 7 de 7

Les denúncies que es presentin seran tramitades pel Comitè d'Ètica, organisme independent que té com a funció principal la gestió de les denúncies rebudes.

El Comitè d'Ètica garanteix en tot moment el tractament confidencial de les dades tant de les persones que accedeixin al Canal com dels fets que es posin en el seu coneixement.

A la pàgina <https://www.report.whistleb.com/ca/torres> es troba la Política del Canal de Denúncies que recull els principis i les regles de funcionament del Canal així com la Política de privacitat del Canal de Denúncies.